

Mohács Város Önkormányzata
Központi Háziorvosi Ügyelet Szervezeti és Működési Szabályzata

I. Bevezető és általános rendelkezések

Az ügyelet hivatalos neve: Mohács Város Önkormányzata Központi Orvosi ügyelet

Fenntartó és működtető székhelye: Mohács Város Önkormányzata 7700 Mohács, Széchenyi tér 1.

Központi orvosi ügyelet telephelye: 7700 Mohács, Véradó u.1.

Szakmakód: 4601

Progresszivitási szint: alapellátás

Központi orvosi ügyelet telefonos hívószáma: 69/511-158

A központi orvosi ügyelet fő feladata: „Ügyeleti szolgálat a háziorvosoknak a sürgős - a következő rendelési időig nem halasztható - orvosi tevékenységek elvégzése céljából szervezett szolgálata” (47/2004.(V.11.) ESZCSM rendelet 15.§ (2) bekezdés) **Fő feladata:** sürgős, veszélyeztető állapot esetén az orvos köteles ellátni az ellátásra jelentkező betegeket az e célra kijelölt ügyeleti helyen. Amennyiben a beteg állapota azt indokolja, a beteget otthonában, vagy tartózkodási helyén látja el. Szükség esetén a mentőszolgálat útján gondoskodik a beteg otthonában történő ellátásáról, illetve állapotának megfelelő ellátási szinten működő egészségügyi szolgáltatóhoz történő delegálásáról.

Területi ellátási kötelezettsége: Mohács Város, Bár, Dunaszekcső, Erdősmárok, Fazekasboda, Feked, Geresdlak, Görcsönydoboka, Himesháza, Kisnyárad, Kölked, Lánycsók, Maráza, Palotabozsok, Somberek, Szebény, Székelyszabar, Szűr, Véménd települések közigazgatási területe, és a települések lakossága

Ügyelet működési időtartama:

- munkanapokon 16,00 órától másnap reggel 8,00 óráig
- munkaszüneti és ünnepnapokon (pénteken délután 16,00 órától) másnap reggel 8,00 óráig, illetve 8,00 órától másnap reggel 8,00 óráig (24 órás időtartamban)

Az ügyelet felszerelésére vonatkozó megállapítások, minimumfeltételek: a központi háziorvosi ügyelet tárgyi minimumfeltételeinek mindenkor meg kell felelnie a 60/2003. (X.20.) ESzCsM rendeletben foglalt, a 4601 szakmakódra vonatkozó, mindenkor hatályos vonatkozó előírásoknak.

Az ügyeleti ellátással kapcsolatos hatályos jogszabályok:

- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény;
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény;
- az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény;
- a térítési díj ellenében igénybe vehető egyes egészségügyi szolgáltatások térítési díjairól szóló 284/1997. (XII.23.) Korm. rendelet;
- 60/2003. (X.20.) ESzCsM rendelet az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről;
- 47/2004. (V.11.) ESzCsM. rendelet az egészségügyi ellátás folyamatos működésének egyes szervezési kérdéseiről;
- háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről szóló 4/2000. (II.25.) EüM. rendelet;

- a sürgős szükség körébe tartozó egyes egészségügyi szolgáltatásokról szóló 52/2006. (XII.28.) EüM. rendelet;
- 18/1998. (VI.3.) NM rendelet fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről

II. Az ügyelet személyi ellátottsága, ügyeleti beosztás

II.1. szervezeti felépítés

Az ügyeleti szolgálatot egyidejűleg 1 fő háziorvos, 1 fő ápoló és 1 fő gépkocsivezető látja el.

II.2. Ügyeleti beosztás

Az ügyeleti beosztást 3 hónapra (negyedévente) előre az ügyeletvezető háziorvos készíti el. A pénteki, hétfői és ünnepnapra beosztási rend az ügyeletben érintett valamennyi háziorvossal egyeztetett módon kerül kialakításra az egyenletesség, valamint az egyforma ügyeleti leterheltség szem előtt tartásával.

Az ügyeleti beosztást a negyedévet megelőző hónap 20. napjától a központi ügyelet hirdetőtáblájára ki kell helyezni. Az ügyeleti beosztást az ügyeletben részt vevő háziorvosok elektronikus formában kapják meg. Az ügyeleti beosztást a negyedévet megelőző hónap 20. napjáig – a vonatkozó jogszabályi előírások értelmében – az ügyeletvezető orvos megküldi a Baranya Megyei kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv területileg illetékes tisztifőorvosának.

II.3. Az ügyeletet ellátó személyzet ügyeleti szolgálata felvételének módja

A szolgálatra jelentkezőnek (orvos, ápoló, gépkocsivezető) kötelező kipihenten, befolyásoltság –mentesen (alkohol-, drog-, gyógyszer stb.) az ügyeleti szolgálat megkezdésekor az ügyelet helyszínére megérkezni, a jelenléti ívet a szolgálat kezdetekor aláírni. Az ügyeleti szolgálat helyét csak a váltás megérkezésekor, és az ügyeleti idő letelte után hagyhatja el.

Orvos: személyes, felszerelt orvosi táskájával, személyes orvosi bélyegzőjével lép szolgálatba, ellenőrzi a sürgősségi táska, defibrillátor, EKG hiánytalanságát és működőképességét

Ápoló: ellenőrzi a gyógyszereszekrény tartalmát; az ügyeleti rendelőben lévő gépeket, berendezéseket (számítógép, nyomtató, orvosi készülékek- defibrillátor, EKG) használatra előállítja, a kötelező adminisztrációt elvégzi, az ügyeletben a gyógyszert, kötszert kezeli.

Gépkocsivezető: az ügyeleti szolgálatot ellátó gépjárművet menetpre kész állapotban előállítja (műszaki állapot, üzemanyagszint), a gépjármű menetlevelét vezeti.

II.4. Akadályoztatás bejelentésének módja, határideje, helyettesítésről való gondoskodás, a helyettesítő személyének képesítése:

Az ügyeletre beosztott orvos, akadályoztatás esetén jelentési kötelezettség mellett (mely történhet telefonon, írásban vagy szóban) maga gondoskodik a helyettesítéséről. A helyettesítő személy – lehetőség szerint – az ügyelet területén működő háziorvosok közül kerül ki. Váratlan akadályoztatás vagy előre nem látott, rendkívüli esemény bekövetkezése esetén az adott ügyelet ellátása azon háziorvos kötelezettsége, aki az akadályozott kollégát napközben is helyettesítené.

Ügyeletcsere esetén az adott ügyeletre beosztott háziorvos köteles a csere tényét, időpontját és a helyettes nevét - legkésőbb 7 nappal az érintett napot megelőzően - az ügyeletvezetőnek jelezni.

III. A betegellátás rendje (47/2004. (V.11.) ESzCsM rendelet alapján)

III.1. Orvos feladata:

- képesítése, képessége és a szakma szabályai szerint ellátja az ügyeletre érkező betegeket; ennek keretében kikérdezi a beteget, megvizsgálja, meghatározza a beteg fizikális státusát;

a diagnózis felállítása után terápiát javasol. Tájékoztatja a beteget a betegség lehetséges kimeneteléről és az esetlegesen felírt gyógyszerek adagolásáról.

- ügyeleti időben csak újonnan szükségessé vált, vagy életmentő gyógyszer felírása lehetséges, kiemelt támogatású, valamint a beteg által rendszeresen szedett gyógyszerek felírására nincs lehetőség;
- amennyiben az ügyeletes orvos megítélése szerint az ellátás végeztével további kezelésre van szüksége a betegnek, gondoskodik a kórházi, szakorvosi ellátásra szoruló beteg kórházi beutalásáról, szakorvosi vizsgálatra, gyógykezelésre utalásáról;
- az elvégzett vizsgálatokról, illetve alkalmazott terápiáról feljegyzés kerül az ambuláns naplóba, melyet a számítógépes programban történő rögzítést követően 2 példányban ki kell nyomtatni, melyet saját kezűleg az orvos és a beteg is aláír;
- Egészségügyi információk tekintetében titoktartás kötelezi,
- szolgálati helyéről ügyeleti időben kizárólag betegellátás miatt távozhat, egyébként csak a váltás megérkezése, valamint az ügyeleti idő letelte után távozhat;
- az ügyeleti szolgálati helyen kívül, helyszíni betegellátást csak valóban indokolt esetekben, súlyos betegség, mozgáskorlátozottság esetén nyújthat. Az ügyelet házhoz hívása kényelmi szempontok alapján nem megengedhető gyakorlat, az ilyen kéréseket az ügyeletes orvosnak kötelessége elutasítani;
- hatóság megkeresése, vagy a sérült kérelme alapján orvosi látlevelet készít, és azt kiadja a hatóság részére, illetve a külön jogszabályban foglalt térítési díj megfizetését követően a sérültnek;
- hatóság megkeresése alapján a betegnél (sérültnél) általános orvosi vizsgálatot végez, véralkohol-vizsgálathoz vért vesz, drogtesztet, illetve egyéb szükséges vizsgálatokat végez;
- rendkívüli esetben (tömeges sérülés, mérgezés, elemi csapás stb.) a mentést megszervezi és mindaddig irányítja, amíg a mentőszolgálat orvosa a mentés irányítását át nem veszi;
- ellátja a halottakkal (1997. évi CLIV. törvény 217-219.§) és járvánnyal, fertőző betegségekkel kapcsolatos (18/1998. (VI.3.) NM rendelet 19-20.§-ai, valamint 1. melléklete), a mindenkor hatályos és vonatkozó jogszabályokban előírt feladatokat.

III.2. Az ügyeletes ápoló feladatai:

- munkáját az ügyeletes orvos irányításával végzi;
- az ügyelet megkezdése előtt, illetve annak tartama alatt folyamatosan ellenőrzi az ügyeleti rendelőben lévő gépek és berendezések működőképességét, a szükséges nyomtatványok meglétét;
- fogadja a rendelőbe érkező betegeket, rögzíti adataikat, ellenőrzi a TAJ szám érvényességét, a beteget előkészíti orvosi vizsgálatra (lázmérés, vérnyomásmérés, EKG készítés, vércukormérés stb.);
- az orvos távolléte esetén fogadja és dokumentálja a beérkező hívásokat, a beérkező sürgős hívásokról a lehető legrövidebb időn belül értesíti az ügyeletes orvost;
- az orvos utasítása alapján előkészíti a beadandó gyógyszereket, illetve beadja azokat;
- szükség szerint segédkezik a betegvizsgálatban, illetve a beavatkozások során;
- számítógépes dokumentáció vezetése (hívás, illetve megjelenés ideje, elvégzett vizsgálatok, diagnózis, alkalmazott terápia);
- a „folyamatos ellátás” keretén belül a naponta beadandó injekciók beadása, illetve a kötözések elvégzése szombaton, illetve munkaszüneti napon is;
- előkészíti az ügyelet során várható vizsgálatokhoz és beavatkozásokhoz szükséges anyagokat és eszközöket;
- amennyiben az ügyeletes orvos helyszíni betegellátás céljából az ügyeleti telephelytől távol van, és távolléte idején sürgős beavatkozást igénylő beteg jelentkezik (agyi katasztrófát elszenvedett, eszméletlen, infarktus-gyanús, epe- vagy vesegörcsös, súlyos sérülést szenvedett stb. beteg), az orvossal telefonon konzultálva megkezdi a beteg ellátását;
- Egészségügyi információk tekintetében titoktartás kötelezi,

III.3. Az ügyeletes gépkocsivezető feladatai:

- az ügyeletes gépkocsivezető az ügyeletes orvos irányításával végzi feladatát;
- az ügyelet telephelyén a gépkocsivezető számára kialakított helyen gépkocsi vezetésére alkalmas állapotban, megfelelő ruházatban, és üzemképes járművel megjelenni és tartózkodni munkanapokon 16,00 órától másnap reggel 8,00 óráig, munkaszüneti és ünnepnapokon (pénteken délután 16,00 órától) másnap reggel 8,00 óráig, illetve 8,00 órától másnap reggel 8,00 óráig (24 órás időtartamban)
- műszaki hiba vagy más elháríthatatlan akadály fennállását időben jelzi az ügyeletes orvosnak és intézkedik csere gépjármű biztosítása érdekében;
- akadályoztatása esetén a szakmai követelményeknek megfelelő helyettesítőről gondoskodni;
- naponta gondoskodni a gépkocsiban lévő gépek (EKG, defibrillátor, mobil telefon) töltöttségéről, működőképességéről;
- naponta köteles ellenőrizni az ügyeletben használt gépkocsi műszaki állapotát;
- köteles a gépjármű menetlevelét pontosan vezetni (helység, utcanév, idő, km óra állása);
- a területen történő ellátás esetén is köteles az ügyeletes orvos utasítása szerint eljárni;
- a gépjárművet tisztán tartani;
- az orvost, illetve az ápolót az ellátandó beteg tartózkodási helyére szállítani;
- betegellátás idején a rendelőben csak az ügyeletes orvos kérésére- amennyiben a betegellátás azt megkívánja- tartózkodhat;
- az ügyeleti szolgálat rendelkezésére bocsátott jármű csak a betegellátás céljára vehető igénybe;
- Egészségügyi információk tekintetében titoktartás kötelezi.

IV. Ügyeleti szolgálat térítésköteles igénybevétele a Magyar Orvosi Kamara ajánlása alapján

A biztosított állampolgárok abban az esetben jogosultak otthonukban orvosi ellátásra, amennyiben azt súlyos egészségi állapotuk indokolja, amelynek következtében nem képesek az ügyeleti rendelőt felkeresni.

A sürgős szükség körébe tartozó egészségügyi szolgáltatás minden olyan egészségügyi tevékenység, amelyet jelen szabályzat 1. mellékletében meghatározott, az életet veszélyeztető állapotok és betegségek szakszerű ellátása, valamint azok maradandó egészségkárosító hatásának megelőzése érdekében – a beteg állapotának stabilizálásáig – végeznek. Az ezek körébe nem tartozó esetekben az ügyeleti szolgálat igénybe vétele kényelmi szolgáltatásnak minősül, így térítésköteles vehető igénybe. A szolgáltatás megkezdése előtt a szolgáltatást igénybe vevő külön szóbeli tájékoztatást kap a térítési díj fizetési kötelezettségéről melynek összege megkezdett 15 percenként 3.000 Ft, illetve 250 Ft/km.

V. Higiénés szabályok, takarítás, személyi higiéné

A központi orvosi ügyeleti helyiségek naponta történő takarításáról Mohács Város Önkormányzata gondoskodik.

Anyagfertőtlenítés, fertőtlenítő takarítás, fertőtlenítő mosogatás, szennyes és tiszta textília kezelése, sterilizálás és ennek ismerete és betartása a betegellátást végző valamennyi egészségügyi munkavállaló számára kötelező.

Az ügyeleti ellátásban használt textília pótlásáért, cseréjéért az ügyeletvezető orvos jelzése alapján a fenntartó Mohács Város Önkormányzata felelős.

VI. Hulladékkezelés

Az ügyeleti szolgálatot fenntartó Mohács Város Önkormányzata köteles az ügyeleti szolgálat tevékenységével összefüggésben képződött veszélyes hulladéknak az egészségügyi szolgáltatónál képződő hulladékkal kapcsolatos hulladékgazdálkodási tevékenységekről szóló 12/2017. (VI.12.)

EMMI rendeletben foglaltaknak megfelelő gyűjtéséről, tárolásáról valamint elszállíttatásáról, mely kötelezettségét a Mohácsi Kórházzal, veszélyes hulladék elszállítása tárgyában 2021. augusztus 3-án kötött megállapodásban foglalt eljárásrend szerint teljesíti.

VII. Ügyeleti szolgálat felszereléseinek, eszközeinek biztosítása, szükség szerinti javítás, karbantartás

A fenntartó Mohács Város Önkormányzata köteles gondoskodni a központi orvosi ügyelet 60/2003. (X.20.) ESzCsM rendeletben foglalt, a 4601 szakmakódra vonatkozó, mindenkor hatályos vonatkozó előírásoknak megfelelő szakmai minimumfeltételek biztosításáról.

Az ügyeleti szolgálat ellátását szolgáló gépek, műszerek, eszközök folyamatos ellenőrzése, a hibás műszerek, eszközök javítása az ügyeletvezető orvos jelzése alapján a fenntartó feladata.

Az ügyeleti szolgálat, és annak kiszolgálóhelyiségei felszereléseinek, alkotórészeinek, tartozékainak (csapok, zárok, nyílászárók stb.) meghibásodását az MVR NKft. karbantartó csoportvezetője felé az ügyeletvezető orvos jelzi.

VIII. Az ügyeleti szolgálat dokumentációja, nyilvántartások, beszámolási kötelezettség, adatszolgáltatás

- nyilvántartás az ügyeleti szolgálatot rendszeresen ellátó orvosokról, helyettesítésre behívható orvosokról, egészségügyi munkavállalókról (név, lakcím, telefonszám, e-mail cím);
- nyilvántartás a gépkocsivezetőkről, szakdolgozókról (név, lakcím, telefonszám, e-mail cím);
- az ügyeleti szolgálatot ellátók havi beosztása (az ügyeleti rendelőben kifüggesztve);
- nyilvántartás az ügyeleti szolgálat leltári tárgyairól;
- központi orvosi ügyelet mindenkor hatályos szervezeti és működési szabályzata;
- térképek az ügyeleti területhez tartozó településekről;
- jelenléti ív z ügyeleti szolgálatban részt vevő orvosoknak, ápolóknak, gépkocsivezetőknek;
- az ellátási területen működő gyógyszerterek ügyeleti rendje, pontos időponttal és címmel.
- **a központi ügyeleti épületben ellátottaknál:** számítógépes dokumentáció és az ellátásról készült ambuláns lapot 2 példányban kinyomtatva, lebélyegezve (ügyeleti bélyegző és ügyeletes orvos kör alakú bélyegzője), mindkét példányt a beteg által és az ügyeletes orvos által is aláírva. 1 példányt a betegnek át kell adni, 1 példány az ügyelet irattárába helyezendő, 15 évig kötelező megőrizni.
- **a központi ügyeleti épületen kívül ellátottaknál:** az ügyelet által biztosított 2 példányos ambuláns naplóban, manuálisan történik. Az ügyeleti bélyegzőnek, az ügyeletes orvos bélyegzőjének, a beteg és az orvos aláírásának is szerepelnie kell. 1 példányt a betegnek át kell adni, a másodpéldány a tömbben marad és 15 évig megőrizendő.

Az ügyeleti ellátásban részt vevő orvosok, ápolók és gépkocsivezetők teljesített munkaórairól szóló kimutatást minden hónap 5. napjáig az ügyeletvezető orvos készíti el. Az ügyeletvezető orvos központi háziorvosi ügyelet szervezésével kapcsolatos tevékenységét a vezető ápoló segíti.

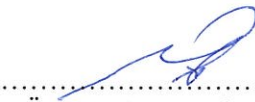
Az ügyeleti szolgálat adatszolgáltatása a SOLGA elnevezésű programmal valósul meg, feladása a NEAK felé a tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig történik, amely adatszolgáltatást a Mohácsi Polgármesteri Hivatal erre a feladatra kijelölt munkatársa végzi.

Az ügyeletvezető orvos évente, írásban beszámol a betegforgalmi statisztikai adatokról, rövid szöveges értékelés formájában az ügyeleti ellátás szakmai munkájáról, és az ellátás feltételeinek alakulásáról az ügyelet fenntartójának.

IX. A szabályzat hatályba lépése

A szabályzat 2022. január 1. napján lép hatályba.

Mohács, 2021. december 20.


Mohács Város Önkormányzata fenntartó képviselőjében
Pávkovics Gábor polgármester



Záradék:

A központi háziorvosi ügyelet szervezeti és működési szabályzatát Mohács Város Képviselő-testülete a 166/2021. (XII.17.) Kh. számú határozattal hagyta jóvá.

Mohács, 2021. december 20.




Dr. Kovács Mirella jegyző

1. számú melléklet

Sürgős szükség körébe tartozó, életet veszélyeztető állapotok és betegségek

(52/2006. (XII.28.) EüM. rendelet melléklete alapján)

1. Életet veszélyeztető, vagy maradandó egészségkárosodás veszélyével járó (külső vagy belső) vérzés
2. Átmeneti keringés- és/vagy légzésleállással járó állapotok (Pl. embolia, Adams-Stokes-Morgagni szindróma., syncope, fulladások, életet veszélyeztető ritmuszavarok, klinikai halál állapota)
3. Életveszélyes endokrin- és anyagcsere állapotok, a folyadék- és ion- háztartás életveszélyes zavarai
4. Központi idegrendszeri kompresszió veszélyével járó kórképek (Pl. agyödéma, fejfájás, szédülés, tumor, gyulladás, fejlődési rendellenesség, trauma)
5. Eszméletlen állapotok
6. Status epilepticus és tüneti görcsrohamok
7. Hirtelen fellépő látászavar, látásvesztés, „vörös szem”, szemsérülés
8. Szepszis
9. Magas halálozású, vagy súlyos szövödmények kialakulásának veszélyével járó hirtelen fellépő, vagy progrediáló, nem-sebészeti betegségek és érkatasztrófák ellátása
10. Szülés, koraszülés, lepényleválás, súlyos terhességi toxémia, eclampsia újszülött ellátása, akut nőgyógyászati vérzés
11. Sokk megelőző és sokkos állapotok, életveszélyes allergiás és anaphylaxiás állapotok, szisztémás és poliszisztémás autoimmun betegségek krízis-állapotai
12. Az immunrendszer fokozott, vagy kóros működésén, illetve a csontvelői vérsjtképzés elégtelenségén alapuló heveny vérsjthiány-állapot
13. Velezületett, vagy szerzett véralvadási zavar alapján létrejövő heveny életveszély
14. Akut légzési elégtelenség, légút szűkület (Pl. gégeödéma, asthmás roham, idegentest, fulladás)
15. Mérgezések

16. Akut hasi katasztrófák és azok képében jelentkező, nagy fájdalommal, görcsökkel járó kórképek (Pl. bélelzáródás, appendicitis, perforatio, méhen kívüli terhesség, petefészek ciszta megrepedése, tuboovariális tályog, kocsánycsavarodott cysta, kizárt sérv, epegörcs, vesegörcs, vérvezelés)

17. Égés-fagyás (III.-IV. fokú és nagy kiterjedésű I-II. fokú, és/vagy az életminőség szempontjából különösen veszélyeztetett testtáját vagy a légutakat érintő)

18. Elsődleges sebellátás

19. Testüregek (koponya, mellkas, has) és parenchymás szervek (szív, tüdő, lép, máj, vese) sérülése

20. Compartement szindrómák

21. Nyílt törések és decollement sérülések

22. Amputációk (replantációs lehetőségekkel vagy azok nélkül)

23. Súlyos medencegyűrű törések

24. Politraumatisáció, többszörös sérülések

25. Búvárbalesetek, magassági betegség, keszonbetegség, barotrauma

26. Áramütés, elektrotrauma

27. Hő- és hidegártalom, kihűlés, hypothermia, hyperthermia, napszúrás, hőséguta

28. Súlyos akut sugárártalom és sugárbetegség

29. Öngyilkossági kísérlet és szándék, mentális állapottal összefüggő közvetlen veszélyeztető állapot

30. Heveny pszichés zavarok, pszichózisok

31. Infektológiai kórképek, melyek önmagukban vagy szövődményeik révén az életet veszélyeztető állapotot idéznek elő.

